



GUIA DE ATENCIÓN AL USUARIO DE LA IE COMERCIO 41
Para la Atención de Estudiantes, Padres de Familia y Público en General
(Todo trámite se atenderá de lunes a viernes, en el horario especificado)

TEMAS ADMINISTRATIVOS			
MOTIVO	INSTANCIA / PERSONA	CORREO	CELULAR (mañana: de 08.00 a 12.30 Hrs. tarde: de 14.30 a 18.00 Hrs.)
Cambio de número de celular, por cualquier motivo	Auxiliar de Educación Prof. Yésica M. Delgado Sancho 1° A, B, C, D, E y F 3° A	yesicadelgado@iecomercio41.pe	940961532
	Auxiliar de Educación Prof. Juan Mercedes Flores Blas 4° A, B, C, D, E y F 3° B, C	juanflores@iecomercio41.pe	943688375
	Auxiliar de Educación Prof. Juan José Cordero Sánchez 2° A, B, C, D, E Y F 3° D, E	juancordero@iecomercio41.pe	999018304
	Auxiliar de Educación Prof. Juan Cancio Gamarra Peña 5° A, B, C, D, E y F 3° F	juangamarra@iecomercio41.pe	974740373

MOTIVO	INSTANCIA / PERSONA	CORREO	CELULAR (de 08.00 a 14.00 horas.)
Traslado: Requisitos: a.Solicitud pidiendo traslado. b.Constancia de vacante. c.Solicitar certificado de estudios de los grados que estuvo en la institución. d.Número de DNI de la estudiante e.Número de celular de contacto	Oficina de secretaría Sra. Zandra Rodríguez Barriga 1° A, B, C, D, E y F 3° A, B y C 4° A, B, C, D, E y F	zandrarodriguez@iecomercio41.pe	936012157
	Oficina de secretaría Sra. María A. Gamarra Carbonelli 2° A, B, C, D, E y F 3° D, E y F 5° A, B, C, D, E y F	mariagamarra@iecomercio41.pe	974282238
Constancia de Matrícula y Duplicado de Constancia de Notas (libreta) Requisitos: a.Nombre completo de la estudiante b.Grado y sección en la que se encuentra matriculada c.Número de DNI de la estudiante d.Número de celular de contacto	Oficina de secretaría Sra. Zandra Rodríguez Barriga 1° A, B, C, D, E y F 3° A, B y C 4° A, B, C, D, E y F	zandrarodriguez@iecomercio41.pe	936012157
	Oficina de secretaría Sra. María A. Gamarra Carbonelli 2° A, B, C, D, E y F 3° D, E y F 5° A, B, C, D, E y F	mariagamarra@iecomercio41.pe	974282238
Certificado de estudios Requisitos: a.Nombre completo de la estudiante o exalumna b.Promoción a la que pertenece o último año que cursó estudios, indicando además la sección.	Oficina de secretaría María A. Gamarra Carbonelli (Año de egreso de la exalumna solo años pares)	mariagamarra@iecomercio41.pe	974282238
	Oficina de secretaría Sra. Zandra Rodríguez Barriga	zandrarodriguez@iecomercio41.pe	936012157

c.Número de DNI de la estudiante d.Número de celular de contacto.	(Año de egreso de la exalumna solo años impares)		
Diploma de egresada Requisitos: a.Solicitud b.Partida de nacimiento (documento escaneado) c.Certificado de estudios (documento escaneado) d.Constancia de prácticas (documento escaneado) e. 2 fotografías tamaño pasaporte f.Número de DNI de solicitante g.Número de celular de contacto	Oficina de secretaría Sra. María A. Gamarra Carbonelli	mariagamarra@iecomercio41.pe	974282238
MOTIVO	INSTANCIA / PERSONA	CORREO	CELULAR (mañana: de 08.00 a 12.30 Hrs. tarde: de 14.30 a 18.00 Hrs.)
TEMAS ACADÉMICOS			
Justificación por inasistencia prolongada y licencias por distintos motivos de las estudiantes (más de tres días)	Subdirección de Formac. General Prof. Sandra Carola Maldonado Ortega	sandramaldonado@iecomercio41.pe	984300648
Solicitud de evaluación de subsanación de áreas	Subdirección de Formac. General Prof. Sandra Carola Maldonado Ortega	sandramaldonado@iecomercio41.pe	984300648

Temas relacionados con el área de educación para el trabajo (EPT) y práctica de oficina	Subdirección de Área Técnica Prof. Selmy Roxana Ochoa Zapata	selmyochoa@iecomercio41.pe	984764501
Información de interés académico de las estudiantes	Coordinación de estudiantes con necesidades especiales (NEE) Prof. Silvia Herrera Colque	silviaherrera@iecomercio41.pe	Viernes de 08.00 a 13.00 horas 973613208
OTROS			
Problemas familiares, salud física o emocional y otros	Coordinación de TOE Prof. Rocío Huamán Sánchez	rociohuaman@iecomercio41.pe	984156800
	Departamento de Psicología Prof. Pamela Rodríguez Ramírez	pamelarodriguez@iecomercio41.pe	984411744
Situaciones diversas del correo institucional.	Coordinación correo institucional Prof. María del Pilar Soto Félix	mariasoto@iecomercio41.pe	958297284
GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA INSTITUCIÓN			
Oficios, cartas, solicitudes y otros de carácter institucional.	Dirección Prof. Ferdinand Porcel Luna	almacorazonvida@iecomercio41.pe	984743370

NOTA:

(1) A quienes envíen su petición a través de los correos que se indican, se les hará llegar la constancia de recepción de su requerimiento.

Cusco, 09 de agosto de 2021.

Mag. Ferdinand Porcel Luna
Director IE Comercio 41